

**GÖYNÜK İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--|--|--|
| 1 | Kütüphaneye Giriş | - Günlük okuyucu istatistik formunu doldurmak | 2 Dakika |
| 2 | Kütüphanecilik Hizmetleri/Üyelik Hizmeti | -Kütüphanemizin görevi, her yaş ve seviyedeki vatandaşlarımızın çeşitli konulardaki eserlerden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamak, ülkemizin ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkıda bulunmak, kütüphanelerimize kazandırılan eserleri okuyucuya sunmaktır. -T.C. Kimlik Numarasını gösterir belge /Telefon Numarası | 10 Dakika |
| 3 | Ödünç Verme/Kütüphane Üyeligi | -Roman, Hikaye ve Süreli yayınlar 15 gün süre ile ödünç verilir. -T.C. Kimlik numarası/Telefon Numarası | 5 Dakika |
| 4 | Çalışma Salonu Kullanma (Sessiz Alan) | -Okuyucuya açık (belge istenmemektedir.) | Tam Gün |
| 5 | Kütüphane Materyalinden yararlanma (Kitap, Süreli Yayın, Kitap Dışı Materyal) Hizmetleri | -Okuyucuya açık (belge istenmemektedir.) | Tam Gün |
| 6 | Bilgisayar ve internet Hizmetleri | -T.C. Kimlik Numarası/Ad Soyadı | 5 Dakika |
| 7 | Süreli Yayın Hizmeti | -Her Yaştan okuyucuya açık (belge istenmemektedir.) | Tam Gün |

-İlçe Halk Kütüphanemiz, 11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda hizmet vermektedir.

-Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Göynük İlçe Halk Kütüphanesi

İsim : Ferdane TAN
Unvan : Kütüphane Sorumlusu
Adres : Yenice Mah. Hacı Kadın Sok. No2/B-1
(Egemenlik Ortaokulu Ek Bina) 14780 Göynük/BOLU
Tel : 0 374 451 60 44
Faks : 0 374 451 60 44
E-Posta : kutuphane1407@kulturturizm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:Göynük Kaymakamlığı

İsim : Eyyüp GÜNGÖR
Unvan : Göynük Kaymakamı
Adres : Beşir Bayraktar Cad.Hükümet Konağı
14780 Göynük/BOLU
Tel : 0 374 451 64 00(Sant)
Faks : 0 374 451 61 60
E-Posta : goynuk@icisleri.gov.tr