PTT A.Ş. HİZMET STANDARTLARI

(BU İŞ YERİNDE İŞARETLİ HİZMETLER VERİLMEKTEDİR)

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1		Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
2		Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Yeni T.C.K.K. / Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1-Yurtiçi Havale / Posta Çeki Talimatı 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı / Yeni T.C.K.K. Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi / Yeni Çipli Sürücü Belgesi / Sürücü Belgesi / Pasaport / İkamet Belgesi / K.K.T.C. Kimlikleri / Avukat Kimlikleri / Milletvekili Kimlikleri / Yasama Organı Eski Üyeleri İle Dışarıdan Atanan Bakanlara Verilen Kimlik Belgeleri / Hakim Ve Savcılar İle Yüksek Yargı Organı Mensuplarına Verilen Kimlik Kartı / Türkiye Noterler Birliğince Noterlere Verilen Kimlik Belgeleri / Üzerinde TC Kimlik Numarası Bulunan Ve Özel Kanunlarında Resmi Kimlik Hükmünde Olduğu Açıkça Belirtilen Mesleki Kimlik Belgeleri / Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi 2- Tasarrufa Yetkili Kişiye Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	1 Dakika
		Posta Çeki Hesap Açma	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.Vatandaşlar için; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar için; Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi), 2- Ticaret Siciline Kayıtlı Tüzel Kişiler Şirketler, Kooperatifler, Ticaret Odası Tarafından Düzenlenen Ticaret Odası Faaliyet Belgesi (Sicil Kayıt Sureti) Ve Gelir İdaresi Başkanlığı Tarafından Düzenlenen Vergi Levhası Ve Şirketi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Dernekler; Dernek Tüzüğü Ve İl Dernekler Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Ve Kütük Numarasının Yer Aldığı Yazı Ve Derneği Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Vakıflar; Vakıf Senedi Ve Vakıflar Genel Müdürlüğü Tarafından Düzenlenen Ve Sicil Kayıt Numarasının Yer Aldığı Yazı Ve Vakfı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Sendika Ve Konfederasyonlar; Kuruluşun Tüzüğü Ve Çalışma Ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bölge Çalışma Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Sicile Esas Yazı Ve Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişi Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Noter Onaylı Vekaletname Siyasi Parti; Parti Tüzüğü Ve Partiyi Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller; Apartman, Site Veya İşhanı Yönetimi; Teşekküle Ait Bilgilerin Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri Ve Yetki Durumunun Yer Aldığı Noter Onaylı Karar Defteri Ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname. İş Ortaklıkları; Noter Onaylı Ortaklık Sözleşmesi Ve Ortaklığı Temsile Yetkili Kişinin Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Temsile Yetkili Kişinin Yerine Yetkilendirdiği Kişi Başvuru Yapıyorsa Yetki Durumunu Gösteren Noter Onaylı Vekaletname. Kamu Kurumları; Yetki Durumunu, Yetkililerin İmza Örneklerini Gösteren Kurum Mühürlü Resmi Yazı. 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası 4-MERNİS Adres Teyit Belgesi	13 Dakika
3		Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	5 Dakika
		Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	1-Uluslararası Havale Kabul Formu 2-Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	3 Dakika
		Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	1-Western Union Havale Kabul Formu 2-Western Union Firması'nın Ülkemizde Bulunan Acenteleri İçin Belirlediği Tarifede Yer Alan Ücret 3-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C. Vatandaşlar için; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar için; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı+Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 4-T.C. Kimlik Numarası	3 Dakika
4		Yurtdışı Havale Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport Veya İkamet Belgesi Veya K.K.T.C. Kimlikleri Veya Avukat Kimlikleri Veya Milletvekili Kimlikleri Veya Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-Vekile Ödenecek İse Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası / Vergi Kimlik Numarası	2 Dakika
		Yurtdışı Havale Ödeme (Western Union)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (T.C.vatandaşları İçin; Nüfus Cüzdanı Veya Yeni T.C.K.K. Veya Yeni T.C.K.K. Başvurusu Yapanlara Verilen Geçici Kimlik Belgesi Veya Yeni Çipli Sürücü Belgesi Veya Sürücü Belgesi Veya Pasaport, Yerleşik Yabancılar İçin; Pasaport, İkamet Tezkeresi, Avrupa Birliği Kimlik Kartı+Gümrük Giriş Çıkış Yazısı (İkisi Birlikte Alınmalı) Sığınmacılar İçin; Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) 2-T.C. Kimlik Numarası	1 Dakika
5		Para Transferi Kabul İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / Iban Numarası 3-Para Gönderme Formu	5 Dakika
		Para Transferi Ödeme İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Referans Numarası	1 Dakika
		Banka Tahsilatları İşlemleri	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Kredi Kartı Numarası / Hesap Numarası / Bireysel Kredi Numarası / IBAN Numarası	1 Dakika
6		Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı, Kimlik Kartı 2-Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları Ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde Maaş Taşınmaması İçin Taahhütname,***Kredi Evrakları Müşterinin Durumuna Ve Bankaya Göre Değişiklik Gösterebilmektedir.***Maaşını Posta Çeki Hesabından Alan Müşterilere Doğrulama Sms İle İşlem Yapılamaması Durumunda Pttkart İbraz Edilmesi İstenilmektedir. Maaşını Sorgulamalı Olarak Alan Müşterilerden İse İkinci Bir Kimlik Belgesi Veya Üstünde Müşteri Adının Yazılı Olduğu Banka Kartının İbraz Edilmesi İstenilmektedir	15 Dakia
7		Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	30 Saniye
8		GSM Fatura Tahsilatı	GSM Telefon Numarası	30 Saniye
9		Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	30 Saniye
10		Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası / Hizmet Numarası / Müşteri Numarasından Herhangi Biri	30 Saniye
11		ADSL Fatura Tahsilatı	1-Hizmet Numarası 2-Ttnet Abonelerinde Hizmet Numarası Veya Adsl'in Bağlı Olduğu Telefon Numarası	30 Saniye
12		SGK Tahsilatı Ve Maaş Ödeme İşlemleri Ve SGK Merkezi Ödemeleri	1-Bağ-Kur Numarası / T.C. Kimlik Numarası / İşyeri Sicil Numarası / Tahsis Numarası / Emekli Sicil Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi), Mavi Kart (Pasaport İle Beraber İbraz Edilecek) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 Dakika
13		Aile Ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Aylıklar, Şartlı Eğitim Ve Şartlı Sağlık Ödemeleri, Muhtaç Asker Ailelerine Yönelik Yapılan Düzenli Nakdi Yardım Ödemeleri, Eşi Vefat Eden Bayanlara Yönelik Düzenli Nakdi Sosyal Yardım Ödemeleri, Doğum Yardımı Ödemeleri, Öksüz Yetim Ve Asker Çocuğu Yardım Ödemeleri, Sosyal Yardım Ödemeleri)	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukatlık Belgesi, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Uluslararası Koruma Başvurusu Kayıt Belgesi, Uluslararası Koruma Statüsü Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi [Yabancı Tanıtma Belgesi], Vatansız Kişi Kimlik Belgesi) Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 Dakika
14		Elektrik Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Tahsilatlarda; İşletme Kodu Ve Abone Numarası / Tesisat Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kişi İçin Vergi No Ve Yetki Belgesi	30 Saniye
15		Su Faturası Tahsilatı - Kartlı Su Satışı	1-Abone Numarası 2-Sayaç Kartı 3-T.C. Kimlik Numarası 4-Vergi Numarası 5- Sicil Numarası 6-Beyan Numarası	30 Saniye
16		Doğalgaz Faturası Tahsilatı - Güvence Bedeli İadesi Ödemeleri	1-Abone Numarası 2-Ödemelerde; Gerçek Kişi İçin T.C. Kimlik No, Tüzel Kişi İçin Vergi No Ve Yetki Belgesi 3-Sözleşme No 4-Sicil No 5-Tesisat No	30 Saniye
17		Sigorta Acentelik İşlemleri	1-Sigorta No / Müşteri No 2-T.C. Kimlik No / Araç Ruhsat No'sundan Herhangi Biri 3-Prim Tahsilatlarında Poliçe / Sözleşme No	5 Dakika
18		Efektif Alış - Satış İşlemi	Adı Ve Soyadı / T.C. Kimlik No / Pasaport No (Sadece 3.000 USD Veya Muadili Efektif / Döviz Miktarının Üzeri Efektif İşlemlerinde Kimlik Tespiti Yapılarak; Adı, Soyadı, T.C. Kimlik No, Pasaport No Bilgileri Sisteme Girilmektedir)	1 Dakika
19		Telefon Arama Kartı Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	30 Saniye
20		Sanal TL / Ceplira / Pttcell Yükleme	1-Gsm Numarası 2-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 Dakika
21		ADSL & KABLO TV Abonelik İşlemleri	Gerçek Kişilerden; Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), T.C. Kimlik No, Vergi No, Başvuru Formu Tüzel Kişilerden; Ticaret Sicil Belgesi, Yetki Belgesi, Yetkili Kişinin Nüfus Cüzdanı, T.C. Kimlik Ve Vergi No'su, Başvuru Formu	10 Dakika
22		Ürün Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	2,5 Dakika
23		Doğalgaz Satışı	1-Abone Numarası 2-Doğalgaz Kartı	1,5 Dakika
24		TCDD Bilet Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	7 Dakika
25		"E-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C. Vatandaşları İçin; T.C.kimlik No'su Bulunan Geçerli Bir Kimlik (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport Veya Avukat Kimliği Veya Hakim Ve Savcı Kimliği) Bu Kapsamda Kişinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Kişiye Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı 2-Yabancı Uyruklu Vatandaşlar İçin; İkamet Tezkeresi Ve Pasaport 3-Mavi Kartlı Vatandaşlar İçin; Mavi Kart Ve / Veya Uyruğunda Bulunulan Devlet Makamlarınca Verilen Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi Veya Pasaport	2 Dakika
26		PTTBank İnternet Bankacılığı Şifre Başvuru İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-Pttbank İnternet Bankacılığı Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi	5 Dakika
27		Sosyal Kart Teslimi	1-T.C. Kimlik Numarası / Yabancı Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi / Yabancı Tanıtma Belgesi, İkamet İzin Belgesi (İkamet İzin Belgesi İbraz Eden Hak Sahiplerinin Üzerinde Fotoğraf Bulunan Bir Kimlik Belgesi Daha İbraz Etmeleri Gereklidir) Geçici Koruma Belgesi Veya Ödeme Yapan Kurum Tarafından Belirlenen Kimlik Belgesi	3 Dakika
28		HGS Ürün Satışı	1-Bireysel Satış İçin: T.C. Kimlik No Bulunan Geçerli Bir Kimlik, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 2-Kurumsal Satış İçin: Vergi Numarası Beyanı, Temsil Belgesi, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi 3-Yabancı Satış İçin: Pasaport, Araç Ruhsatı Veya Fotokopisi	3 Dakika
29		Mobil Havale Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Onay Kodu 3-Havale Tutarı 4-Gsm Numarası Veya Hesap Numarası	2 Dakika
30		Kurumsal Pttkart	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kurumsal Pttkart Başvuru Formu Ve Taahhütnamesi 3-Şirket Yetki Belgesi	5 Dakika
31		Sosyal Pttkart Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Sosyal Pttkart Bin Numarası	1 Dakika
32		Milli Savunma Bakanlığı ASAL İaşe Bedeli Ödemesi	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Kimlik Tespitinde Geçerli Herhangi Bir Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport), Bu Kapsamda Hak Sahibinin Vekil Tayin Etmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Vekaletin Aslı, Bu Kapsamda Hak Sahibine Mahkeme Tarafından Vasi Tayin Edilmesi Durumunda Kontrol Edilmek Üzere Mahkeme Kararının Aslı	1 Dakika
33		PTTKart Şifre İşlemleri	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Pttkart	2 Dakika
34		ASAL Hesap Aktivasyon	1-Geçerli Kimlik Belgesi 2-Kimlik Belgesi Fotokopisi 3-Hesap Açma Formu	5 Dakika
35		Ön Ödemeli Karta ParaYükleme, Para Çekme	Ön Ödemeli Kart No / Hesap No / TCKN / Cep No Numarası.	1 Dakika
36		Ön Ödemeli Kart Satışı	Geçerli Kimlik Belgesi	2 Dakika
37		Bankalar Adına Hesap Açma İşlemi	1-T.C. Kimlik Numarası / Kimlik Tespitinde Geçerli Kimlik Belgesinden Herhangi Biri 2-Güvenlik Doğrulaması İçin Cep Telefonu Numarası 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi 4-Hesap Açma Sözleşme Formları	5 Dakika
38		Yatırım Şirketlerine Aracılık Hizmeti	1-Türk Uyruklular İçin T.C. Nüfus Cüzdanı, T.C. Sürücü Belgesi Veya Pasaport 2-Türk Uyruklu Olmayanlar İçin Pasaport, İkamet Belgesi Veya Bakanlıkça Uygun Görülen Kimlik Belgesi 3- Şirketin Uygun Gördüğü Evraklar.	5 Dakika
39		Belediye Vergi Tahsilatları	1-Abone No 2-Sicil No 3-T.C. Kimlik No 4-Beyan No 5-Vergi No	1 Dakika
40		Gelir İdaresi Başkanlığı Vergi Tahsilatları (MTV, Trafik Para Cezası Ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı,Yabancı Araç Trafik Cezası, Karayolu Taşıma Cezası,Yapılandırma Vergileri, Diğer Vergiler, Ehliyet Tahsilatları)	1-Plaka No / Barkod No 2-Ad Soyad / Adres 3-Cezaya Ait Tebliğ Tarihi 4-Ceza Tarihi / Tebliğ Mercii 5-Ceza Tutanağı 6- Vergi No 7-T.C. Kimlik No 8-Yabancı Plaka 9-İlgili Yapılandırma Kanunu 10-Belge No 11-Telefon No	1 Dakika
41		Tapu Tahsilatları	1-Tapu Sorgu No	1 Dakika
42		Resmi Kurum Tahsilatları Muhasebat (Bedelli Askerlik, İmar Barışı)	1-T.C.Kimlik No 2- Vergi No 3-Plaka No 4- Ad-Soyad 5-Doğum Tarihi 6-Telefon	1 Dakika
43		Türk Polis Teşkilatı Vakfı Tahsilatları	1-T.C. Kimlik No, Ad-Soyad, 2-Telefon No	1 Dakika
44		Kayıtsız Gönderilerin Kabulü 1-Kayıtsız Mektup Kabulü 2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü 3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	Toplu Kabullerde 1-PP Veya Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olması Durumuna Göre Bildirim Listesi 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 3-Resmi Kurumların Kayıtsız Gönderilerinde Zimmet Defteri 4-Alındı 5-Toplu Kabullerde Tevdi Listesi	60 Saniye
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım Süresine Göre; % 85'İ G+3
45		Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Kabulü, 1-Kayıtlı Mektup Kabulü 2-Kayıtlı Kaba Maddeler Kabulü	Kayıtlı Gönderilerde 1-Taahhütlü İse Posta Alındısı 2-Alma Haberli Taahhütlü İse Posta Alındısı İle Birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu Gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli İse Zimmet Defteri, Tevdi Listesi İle Alma Haber Kartı 4-Toplu Kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi Kullanıcısı Olma Durumuna Göre Bildirim Listesi 5-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret (Zimmet Defteri Sadece Resmi Kurumlardan Alınır)	1 Dakika 2 Dakika
		Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul Ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması Ve Merkez Ya Da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane Vb.) Adresli Yerler Ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir.

SIRA NO	İŞARET	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
46		Tebligat Kabulü	1-Tebligat Kanununun Uygulanmasına Dair Yönetmeliğin 75-77 Maddelerinde Belirtilen Ve Yönetmeliğe Ekli Örneklerle Birlikte Çıkaran Merciiler Tarafından Düzenlenecek Tebliğ Evrakı 2-Tevdi Listesi 3-Tebligatın Türü, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	2 Dakika
		Tebligat Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Tebligat Dağıtım ve Teslimi		PTT İşyerlerinde Ek Hizmet Talep Edilmeden Kabul Edilen Tebliğ Evrakının Muhatabına Tebliğ Edilmesi Aynı İl Dağıtım Sahası İçerisinde İse En Geç 5 İş Günü (G+4), Farklı İl Dağıtım Alanında İse En Geç 7 İş Günü (G+6), İçerisinde Yerine Getirilir. Hızlı Tebligatın, Postaya Verildiği Şehir Dağıtım Alanı İçerisinde 1 Gün (24 Saatte), İl Sınırları İçinde Kabulden İtibaren En Geç Ertesi Gün (G+1), İller Arasında İse Kabulden İtibaren En Geç 2 (İki) Gün (G+2) Sonra Teslimi Esastır. Köy Dağıtımına Tabi Yerlerde Bu Süreler Dikkate Alınmadan İlk Köy Dağıtım Sefer Programı İle Dağıtımı Gerçekleştirilir
47		Telgraf Kabulü (Normal, Acele Vb.)	1-Kabul İşleminde PTT A.Ş. Telgraf Hizmetleri İşletme Usul Ve Esaslarının 7 / 4 Maddesi Gereğince Kimlik Tespiti Yapılmak Suretiyle Kabul Edilecek Telgraflarda Kimlik İspatı, Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi Veya Bunların Yerine Geçen Usulune Uygun Bir Resmi Belge 2-Telgraf Metni 3-Telgrafın Türü, Varış Yeri, Kelime Sayısı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	4 Dakika
		Telgraf Dağıtım Ve Teslimi (Normal, Acele Vb.)	Bizzat Alıcılı Telgraflar Kimlik Tespiti Yapılarak Teslim Edilir	Normal Telgraf 24 Saat, Acele Telgraf 6 Saat, BGS Ek Hizmetli Telgraf Göndericinin Talep Ettiği Tarih Ve Saatte
		Telgraf Reklamasyon (Sorgulama)	Telgraf Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.10.1. Maddesine Göre PTT A.Ş. Telgraf Hizmetleri İşletme Usul Ve Esaslarının 14. Maddesine Göre Telgraf Barkod Numarası, Üçüncü Kişiler İçin Vekaletname Veya Gönderici Ve Alıcının Yazılı İzni	3 Dakika
48		Tele-Post (Faks) Kabulü	1-Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.8, 5.10 Ve 5.14. Maddelerinde Belirtilen Tele-Post Yönergesinin 13. Ve 14. Maddelerinde Belirtilen Doküman Kabul Formu, 2-Telepost Kabul Formu, 3-Tele-Post'un Varış Yeri Ve Sayfa Sayısına Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret	1,5 Dakika
		Tele-Post (Faks) Keşidesi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün 5.6.1. Maddesine Göre Kimlik Fotokopisi, 5.10.1. Maddesine Göre Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 15. Ve 16. Maddelerinde Belirtilen Hususlara Göre Doküman Veya Tele-Post Kabul Formu	1 Dakika
		Tele-Post (Faks) Dağıtım Ve Teslimi	Tele-Post Hizmetleri İşletme Prosedürünün Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 17. Maddesinde Belirtilen Hususlara Göre Kimlik Kontrolü Ve İbrazı	24 Saat
49		APS Kurye Ve Taahhütlü Gönderilerin Kabulü	1-Aps Adres Etiketi 2-Kargo-Kurye Alındısı 3-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret 4-Şüpheli Durumlarda, "Ücreti Alıcıdan Tahsil" Özel Hizmetli Gönderi Verenlerden Veya Gerektiğinde Kimlik İbrazı Ve T.C. Kimlik No Toplu Kabul 1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi Ve / Veya Gönderici Ve Alıcının Ad Ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesi Veya Sözleşme Kapsamında Belirtilen Ücret	3 Dakika 30 Saniye
		Alma Haber Belgesinin Verilmesi (Elektronik)	Sadece Başvuru İle	3 Dakika
		APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		APS Kurye Ve Taahhütlü Gönderilerin Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme Veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı Ve T.C. Kimlik No	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul Ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması Ve Merkez Ya Da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane Vb.) Adresli Yerler Ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir
50		Nitelikli Kurye Kabulü	1-Gönderici Ve Alıcının Ad Ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya 2-Gönderinin Türü, Ağırlığı Veya Ek Hizmetine Göre Sözleşmesinde Belirtilen Ücret	30 Saniye
		Nitelikli Kurye Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Nitelikli Kurye Dağıtım Ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme Veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı Ve T.C. Kimlik No	G+2, G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul Ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması Ve Merkez Ya Da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane Vb.) Adresli Yerler Ve PTT İşyeri Teslim İçin Teslim Süresi Verilmemektedir
51		Kargonun Kabulü	1-Kargo- Kurye Alındısı, Gönderi İçeriğinin Kontrolü 2-Tüm Posta Kargoları / Kargo Kabullerinde T.C. Kimlik No Tespiti, Gerektiğinde Kimlik İbrazı 3-Gönderici, Alıcı İsim Ve Adres Bilgileri İle Ağırlık / Desi Ve Varsa Ek Hizmetlerin Sisteme Kaydedilmesi 4-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı / Desi Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesinde Belirtilen Ücret Toplu Kabul 1-Toplu Kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi Ve / Veya Gönderici Ve Alıcının Ad Ve Adres Bilgilerini İçeren Elektronik Dosya 2-Gönderinin Türü, Varış Yeri, Ağırlığı Ve Ek Hizmetine Göre Posta Ve Telgraf Ücret Tarifesi Veya Sözleşmede Belirtilen Ücret	5 Dakika 30 Saniye
		Kargonun Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
		Kargonun Dağıtım Ve Teslimi	Tüm Posta Kargoları / Kargo Teslimlerinde T.C. Kimlik No Tespiti, Gerektiğinde Kimlik İbrazı	G+2,G+3 Ve G+4 (İstisnai Yer Çıkış Ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul Ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması Ve Merkez Ya Da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane Vb.) Adresli Yerler Ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir
52		Yurtdışı Varışlı Gönderilerin Kabulü	Turpex: 1-Turpex Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura Yurtdışı Apg: 1-Yurtdışı Apg Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura Yurtdışı Koli: 1-Koli Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura Küçük Paket: 1-Alındı 2-Kabul Ücreti 3-Varsa Gönderi Kapsamına Ait Fatura Yurtdışı Varışlı Gönderiler, Yollama Şekline (Uçak, Yüzey), Varış Ülkesine, Ağırlığına Ve Ek Hizmete (Alma Haberi, Özel Ulak, Değer Konulmuş, Ödeme Şartlı) Göre Yurtdışı Yüzey, Uçak Koli Ücret Tarifesine Göre Ücretlendirilir	10 Dakika
		Yurtdışı Varışlı Gönderilerin Sevki		Aynı Gün Veya İlk Posta İle
53		Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kullanıma Açılması	Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Geçerli Resmi Belge 2-Gerçek Kişiler İçin Hazırlanmış Olan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu Tüzel Kişiler İçin; 1-Ticaret Sicil Memurluklarından Alınmış, Üzerinde Tüzel Kişiliğin Mersis Numarası Ya Da Ticaret Sicil Numarası Bulunan Ticaret Sicil Tasdiknamesinin Veya Faaliyet Belgesinin Aslı 2-Başvuru Yapanın Kimlik Tespiti İçin Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Süücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Kimlik Yerine Geçen Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Resmi Belge 3-Noter Onaylı İmza Sirküleri Ve Dayanağı 4-Başvuruda Bulunacak Kimse Şirketin Kanuni Temsilcilerinin Vekalet Verdiği Kişi İse; Başvuru Yapacak Kimse Ve Şirket Nam Ve Hesabına Kayıtlı Elektronik Posta Ve Elektronik Tebligat Hizmeti Ile İlgili Her Türlü İşlemi Yapacak Kişiler İçin Düzenlenmiş, Şirketin Kanuni Temsilcileri Tarafından İmzalanmış Ve Şirket Kaşesi Ile Kaşelenmiş Tüzel Kişi Yetkilendirme Belgesi 5-Tüzel Kişilik İçin Hazırlanmış Olan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu Kamu Kurumları İçin; 1-Kurum Üst Düzey Yetkilisince İmzalı Resmi Yazı 2-Ticaret Siciline Kayıtlı İse Ticaret Sicil Memurluklarından Alınmış, Üzerinde Tüzel Kişiliğin Mersis Numarası Ya Da Ticaret Sicil Numarası Bulunan Ticaret Sicil Tasdiknamesinin Veya Faaliyet Belgesinin Aslı (Ticaret Sicil Veya Mersis'de Kayıtlı Bilgileri Olmayan Kamu Kurum Ve Kuruluşları, Resmi Sicile Tescil Edilen Veya İlgili Mevzuat İle Belirlen İsim Ve Unvanları Ile Başvuruda Bulunurlar) 3-Başvuru Yapanın Kimlik Tespiti İçin Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Kimlik Yerine Geçen Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Bulunan Resmi Belge 4-Kurum İçin Doldurulmuş Olan Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Ön Başvuru Formu	Gerçek Kişiler İçin 10 Dakika Tüzel Kişiler Ve Kamu Kurumları İçin 15 Dakika Ve Her Bir İşlem Yetkilisi Atama İçin +5 Dakika
54		Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Kullanıma Kapatılması	Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Geçerli Resmi Belge 2-Kapatma Talebine Dair Dilekçe 3-Hesapta Kalan Bakiye Var İse Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin Serbest Meslek Makbuzu Düzenleyebilen Bireysel Müşterilerimizin (Avukat, Mali Müşavir Vb.) Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Serbest Meslek Makbuzu Düzenlemesi; Şahıs Şirketi Vb. Gibi İade Fatura Düzenleme İmkanı Olan Bireysel Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi; İade Makbuz Ya Da İade Fatura Düzenleyemeyen Bireysel Müşterilerimizin İse Bunu Kapatma Dilekçesinde Beyan Etmesi Gerekmektedir Tüzel Kişiler İçin; 1-Hesap Kapatmaya Yetkili, İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Geçerli Resmi Belge (Kep Hesabı, E-Tebligat Alması Zorunlu Şirketlerce Kapatılmak İstenirse E-Tebligata Elverişli Başka Bir Kep Hesabı Edinildiğine Dair Belge) 2-Kapatma Talebine Dair Dilekçe 3-İmza Sirküleri Ve Dayanağı 4-Hesapta Kalan Bakiye Var İse Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin İade Fatura Düzenleme İmkanı Olan Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi; Serbest Meslek Makbuzu Düzenleyebilen Müşterilerimizin (Avukat, Mali Müşavir Vb.) Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Serbest Meslek Makbuzu Düzenlemesi Gerekmektedir Kamu Kurumları İçin; 1-Hesap Kapatmaya Yetkili, İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Geçerli Resmi Belge 2-Resmi Yazı 3-Hesapta Kalan Bakiye Var İse Bakiyenin İade Edilebilmesi İçin İade Fatura Düzenleme İmkanı Olan Müşterilerimizin Hesapta Kalan Bakiye Kadar Olan Tutara Ait Şirketimize İade Faturası Düzenlenmesi Gerekmektedir	15 Dakika
55		Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine Mahsus Hesabın Güncellenmesi	Gerçek Kişiler İçin; 1-Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Geçerli Resmi Belge Tüzel Kişiler Ve Kamu Kurumları İçin; 1-İşlem Yetkilisi Kimlik Tespiti İçin Üzerinde T.C. Kimlik Numarası Olan Nüfus Cüzdanı, Pasaport, Sürücü Belgesi Gibi Fotoğraflı Ve Geçerli Resmi Belge, İmza Sirküleri Ve Dayanağı, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi, Dilekçe, Kurumsal Yetkilendirme Belgesi, Faaliyet Belgesi	15 Dakika
56		epttavm.com Sitesinden Satış Yapmak İsteyen Firmalarla Sözleşme İmzalanması	1-E-Ticaret Hizmet Sözleşmesi 2-İmza Sirküleri Veya Şahıs Firmaları İçin İmza Beyanı 3- Şirketler İçin Ticaret Sicili Gazetesi	15 Gün
57		Kişisel Pul	1-Kişisel Pul Sözleşmesi 2-Kişisel Pul Başvuru Formu 3-Pul Objesi, 4-Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği 5-Pul Objesinde Yer Alan 3. Şahısların Muvaffakatnamesi Ve Kimlik Fotokopisi 6-Birinci Derece Yakın Akrabalara Kişisel Pul Yapılabilmesi İçin Vukuatlı Nüfus Kaydı Örneği 7-Özel Hukuk Ve Kamu Hukuku Tüzel Kişileri İçin Yetki Belgesi İmza Sirküleri 8-Ücret Yatırıldığına Dair Belge	10 Gün
58		Doğrudan Kişisel Pul	1-Doğrudan Kişisel Pul Sözleşmesi 2-Doğrudan Kişişel Pul Başvuru Formu 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 4-Ücret Yatırıldığına Dair Belge 5-Pul Objesi	15 Dakika
59		Filatelik Ve Diğer Ürün Satışı	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Satış İçin Süre Talebe Bağlıdır
60		Filateli Ve Abone Hizmetleri	Abone Olunması Durumunda Abone Formu	Abonelik Kaydı İçin 5 Dakika, Diğer İşlemler İçin Değişken
61		Özelgün Zarfı Talebi	1-Kurum / Kuruluşlarca Özelgün Zarfı Talep Dilekçesi 2-En Az 750 Adet Alınmasının Taahhüt Edildiğini Gösteren Taahhütname	PTT İşyerinde Yapılan Talepler İçin 3 Dakika Genel Müdürlüğe Ulaşan Dilekçeler (Faks, Fotokopi, Mail Vb.) İçin 5-10 Dakika
62		Özel Tarih Damgası Talebi	1-Kişi Ya Da Kurumlarca Özel Tarih Damgası Talep Dilekçesi 2-En Az 500 Adet Özel Tarih Damgalı Zarf Alınmasının Taahhüt Edildiğini Gösteren Taahhütname	PTT İşyerinde Yapılan Talepler İçin 3 Dakika Genel Müdürlüğe Ulaşan Dilekçeler (Faks, Fotokopi,Mail Vb.) İçin 5-10 Dakika
63		Yasak Maddeler	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	1 Saat
64		PTT Çağrı Merkezi (Müşteri Temsilcisine Ulaşım Süresi) 444 1 788	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken
65		Müşteri Temsilciliği	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken
66		Talep / Öneri / Şikayet Başvurusu	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken
67		Bilgi Edinme Hakkı Kapsamında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) İletilen Başvurular	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir.	Değişken
68		Hizmet İçerikli Kampanya (Özel Gün Ve Haftalarda Tebrik Kartı / Mektup Kampanyaları)	Herhangi Bir Belge İstenilmemektedir	Değişken
69		Pttcell Yeni Hat Aktivasyon	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu) 2-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 3-Kimlik Fotokopisi 4-Adres Çıktısı Ya Da Son İki Aya Ait Fatura	Değişken
70		Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Vodafone Ve Turkcell)	1-Abonelik Sözleşmesi (A Formu) 2-Numara Taşıma Formu (B Formu) 3-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 4-Kimlik Fotokopisi 5-Adres Çıktısı Ya Da Son İki Aya Ait Fatura	Değişken
71		Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Türktelekom) Ve Pttcell Yedek Sim Kart Talebi	1-Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) 2-Kimlik Fotokopisi 3-Adres Çıktısı Ya Da Son İki Aya Ait Fatura	Değişken

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim		İsim	
Ünvan		Ünvan	
Adres		Adres	
Tel		Tel	
Faks		Faks	
e-Posta		e-Posta	